



Regulamin promocji „Faktura elektroniczna (ENVELO)”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Faktura elektroniczna (ENVELO)” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Sanoku przy ul. Jana Pawła II 59, 38-500 Sanok zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000118475, będące podatnikiem VAT, posiadające NIP 687000556, REGON 370301150, kapitał zakładowy w wysokości 26 402 500,00 zł (dalej „**Organizator lub SPGK**”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 14.11.2025 roku od godziny 00:01, przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy.
4. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.spgk.com.pl.
5. Promocja skierowana jest do odbiorców usług świadczonych przez SPGK.
6. Promocja jest przedsięwzięciem dobrowolnym i nie stanowi gry losowej ani świadczenia usług dodatkowych wymagających odrębnej opłaty.

§ 2 ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnik**”) może zostać odbiorca usług świadczonych przez SPGK, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a) posiada aktywną umowę o świadczenie usług z SPGK;
 - b) nie korzystał z faktury elektronicznej przed przystąpieniem do Promocji;
 - c) dokona rejestracji konta w platformie Envelo;
 - d) wypełni formularz aktywacyjny faktury elektronicznej udostępniony na stronie www.spgk.com.pl;
 - e) wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur wyłącznie w formie elektronicznej
2. Uczestnik nabywa prawo do rabatu z chwilą aktywacji faktury elektronicznej.
3. Rabat przysługuje w wysokości 4,00 zł brutto za 1 – miesięczny okres rozliczeniowy (dla odbiorców posiadających 2 – miesięczny okres rozliczeniowy rabat wyniesie 8,00 zł brutto) przez 6 miesięcy, co łącznie daje kwotę 24,00 zł brutto.
4. Rabat jest uwzględniany poprzez pomniejszenie kwoty należnej wykazanej na fakturze za usługi świadczone przez SPGK.
5. Rabat nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani przeniesieniu na inny podmiot.

6. Uczestnik traci prawo do rabatu w przypadku:
 - a) rezygnacji z faktury elektronicznej;
 - b) usunięcia konta w platformie Envelo;
 - c) zmiany adresu e-mail bez jego aktualizacji w SPGK;
 - d) powstania zadłużenia wobec SPGK przekraczającego 60 dni;
 - e) rozwiązania umowy o świadczenie usług z SPGK
7. Rabat przysługuje wyłącznie za okresy, w których wszystkie warunki Promocji pozostają spełnione.

§ 3

ZASADY DORĘCZANIA FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

1. Faktura elektroniczna doręczana jest na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika.
2. Za moment doręczenia faktury elektronicznej uznaje się moment jej wysłania z systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez SPGK lub operatora platformy Envelo.
3. Uczestnik zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania adresu e-mail, w tym możliwości odbioru korespondencji elektronicznej.
4. SPGK nie ponosi odpowiedzialności za brak odbioru faktury elektronicznej spowodowany:
 - a) błędnym adresem e-mail podanym przez Uczestnika;
 - b) ograniczeniami lub błędami po stronie operatora skrzynki pocztowej Uczestnika;
 - c) działaniem filtrów antyspamowych;
 - d) brakiem dostępu do sieci Internet;
 - e) innymi przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Uczestnika.

§ 4

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na formularzu reklamacyjnym Promocji „Faktura elektroniczna (ENVELO)”, dostępnym na stronie internetowej www.spgk.com.pl, mailowo na adres: sekretariat@spgk.com.pl lub pisemnie na adres Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Sanoku przy ul. Jana Pawła II, 38-500 Sanok.
2. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia do Sekretariatu SPGK Sp. z o.o. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub telefonicznie niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
3. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla Organizatora.

§ 5

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji jest Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II, 38-500 Sanok, telefon: 134647800, faks: 13468862, email: sekretariat@spgk.com.pl
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Sanockim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. jest Pan Michał Hassinger, telefon: 134647835, email: iodo@spgk.com.pl.
3. Dane podawane w formularzu reklamacyjnym Promocji „Faktura elektroniczna (ENVELO)” stanowiącego załącznik do niniejszego regulaminu będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do przyjęcia i prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Dane zawarte w formularzu

nie będą udostępniane innym osobom i instytucjom, profilowane i przekazywane do krajów trzecich.

4. Postawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art.6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane Uczestników Promocji składających reklamację będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpoznania i rozstrzygnięcia reklamacji, nie dłużej niż 12 miesięcy od momentu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, po upływie tego terminu dane osobowe uczestników Promocji składających reklamację zostaną usunięte.
6. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania i poprawiania oraz usunięcia swoich danych. Ponadto każdy Uczestnik Promocji ma prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku podania danych osobowych reklamacje nie będą rozpatrywane.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, a także zawieszenia bądź zakończenia Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny z tym zastrzeżeniem, że Uczestnicy, którzy nabyli prawo do rabatu przed zakończeniem Promocji, korzystają z niego do końca 6-miesięcznego okresu, o ile spełniają warunki Regulaminu.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie pod numerem telefonu 134647800 lub poprzez email: sekretariat@spgk.com.pl.
3. Wzięcie udziału w Promocji jest jednoznaczne z akceptacją wszelkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.

Załącznik:

- Formularz reklamacyjny promocji „Faktura elektroniczna (ENVELO)”