



Regulamin promocji „NAPRAW I MYJ ”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Napraw i myj” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Sanoku przy ul. Jana Pawła II 59, 38-500 Sanok zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000118475, będąca podatnikiem VAT, posiadająca NIP 687000556, REGON 370301150, kapitał zakładowy w wysokości 26 402 500,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest w terminie od dnia 01.09.2025 roku od godziny 00:01 do odwołania.
4. Promocja prowadzona jest w Zakładzie Obsługi Technicznej SPGK Sp. z o.o. przy ul. Jana Pawła II 59, 38-500 Sanok.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Zakładzie Obsługi Technicznej SPGK Sp. z o.o. przy ul. Jana Pawła II 59, 38-500 Sanok oraz na stronie internetowej www.spgk.com.pl.
6. W ramach organizowanej Promocji uczestnicy Promocji dokonujący napraw pojazdów samochodowych w Zakładzie Obsługi Technicznej, spełniający warunki opisane w § 2 niniejszego Regulaminu, mają możliwość otrzymania bonu na darmową usługę mycia pojazdu w myjni automatycznej SPGK (program 1).

§ 2

ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna.

2. Warunkiem otrzymania przez uczestnika Promocji bonu na usługę darmowego mycia pojazdu w myjni automatycznej SPGK (program 1) jest pięciokrotne dokonanie napraw w okresie trwania Promocji jednorazowo za kwotę minimum 100 zł (sto złotych), w Zakładzie Obsługi Technicznej SPGK Sp. z o.o., potwierdzone pieczęcią przez pracownika Biura Obsługi Klienta ZOT.
3. Pod pojęciem „bon” należy rozumieć kartę promocyjną, na której pracownik Biura Obsługi Klienta ZOT SPGK Sp. z o.o. potwierdza pięciokrotne dokonanie napraw zgodnie z ust. 2.
4. Uczestnik Promocji może skorzystać z innych programów mycia na myjni automatycznej pod warunkiem dopłaty różnicy w cenie za wyższy program w Biurze Obsługi Klienta Zakładu Obsługi Technicznej SPGK Sp. z o.o. przy ul. Jana Pawła II 59. Uczestnikowi Promocji w żadnym przypadku nie przysługuje prawo do wymiany bonu na środki pieniężne. Decyzję o sposobie wykorzystania bonu podejmuje w każdym przypadku, niezależnie od formy prawnej uczestnika Promocji, osoba posiadająca bon, o którym mowa w ust. 2 i 3.

§ 3

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na formularzu reklamacyjnym promocji „Napraw i myj”, dostępnym na stronie internetowej www.spgk.com.pl, mailowo na adres: sekretariat@spgk.com.pl lub pisemnie na adres Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Sanoku przy ul. Jana Pawła II, 38-500 Sanok.
2. Złożone przez uczestników Promocji reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia do Sekretariatu SPGK Sp. z o.o. O sposobie rozpatrzenia reklamacji uczestnik Promocji zostanie poinformowany pisemnie lub telefonicznie niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
3. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla Organizatora.

§ 4

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji jest adres Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II, 38-500 Sanok, telefon: 134647800, faks: 13468862, email: sekretariat@spgk.com.pl
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Sanockim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. jest Pan Michał Hassinger, telefon: 134647835, email: iodo@spgk.com.pl.
3. Dane podawane w formularzu reklamacyjnym promocji „Napraw i myj” stanowiącego załącznik do niniejszego regulaminu będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do

przyjęcia i prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Dane zawarte w formularzu nie będą udostępniane innym osobom i instytucjom, profilowane i przekazywane do krajów trzecich.

4. Postawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art.6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane uczestników Promocji składających reklamację będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpoznania i rozstrzygnięcia reklamacji, nie dłużej niż 12 miesięcy od momentu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, po upływie tego terminu dane osobowe uczestników Promocji składających reklamację zostaną usunięte.
6. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania i poprawiania oraz usunięcia swoich danych. Ponadto każdy uczestnik Promocji ma prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku podania danych osobowych reklamacje nie będą rozpatrywane.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, a także zawieszenia organizacji Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub zawieszenie organizacji Promocji nie mogą naruszać praw uczestników Promocji nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub zawieszenia organizacji Promocji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie pod numerem telefonu 134647800 lub poprzez email: sekretariat@spgk.com.pl.
3. Wzięcie udziału w Promocji jest jednoznaczne z akceptacją wszelkich postanowień niniejszego Regulaminu przez uczestnika Promocji.

Załączniki:

Formularz reklamacyjny promocji „Napraw i myj”.

Dane uczestnika:

.....

Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres do korespondencji

.....
Tel. Kontaktowy

FORMULARZ REKLAMACYJNY

**Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej Sp. z o.o.
ul. Jana Pawła II 59
38-500 Sanok**

Przyczyna reklamacji:

.....
.....

Uzasadnienie reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....

.....

Podpis